

Лицензионный договор

город Воронеж

Дата публикации: 01 января 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии» (FITTING®), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Генерального директора Тюнина Игоря Александровича, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, именуемому в дальнейшем «Лицензиат» (далее по отдельности именуемые Сторона и совместно Стороны), заключить лицензионный договор на предоставление права использования ПЭВМ.

В соответствии со ст. 441 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор считается заключенным с момента акцепта оферты на условиях, указанных ниже. Физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, становится Лицензиатом по настоящему Договору.

Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по ссылке:

https://www.salesynergy.ru/public_agreement.pdf

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и документы, на которые даны ссылки в Оферте и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту или документы, на которые даны ссылки в Оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» по ссылке, указанной в разделе 13 Оферты для соответствующих документов, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензия — простая (неисключительная) лицензия на право использования ПЭВМ для собственного потребления в пределах ее доступной функциональности.

ПЭВМ — программа для ЭВМ «ПЛАТФОРМА ДЛЯ ГЕНЕРАЦИИ ОТВЕТОВ НА ОТЗЫВЫ НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ AI», права на которую зарегистрированы за Лицензиаром в Роспатенте 27.12.2024г. под №2024692366, права на использование которой предоставляются Лицензиату на Сайте на условиях настоящего договора, путем удаленного доступа через сеть Интернет, и предназначенная для создания и отправки ответов на отзывы покупателей товаров, реализуемых на маркетплейсах.

Сайт — сайт для доступа к ПЭВМ, доступный по адресу: <https://www.salesynergy.ru/>

Тариф — обозначение стоимости, срока и объема Лицензии, указанных на Сайте или согласованных Сторонами иным образом.

Расчетный период — период, составляющий 30 (тридцать) последовательных календарных дней, если иное не предусмотрено используемым Тарифом.

Личный кабинет — виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата на Сайте, через который осуществляется доступ к ПЭВМ и обмен информацией между Лицензиаром и Лицензиатом.

Маркетплейс — онлайн-площадка третьего лица для дистанционной розничной продажи товаров и реализации услуг, с которой предусмотрена возможность интеграции ПЭВМ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является предоставление Лицензиаром Лицензиату права использования ПЭВМ на условиях и в объеме, определенных настоящим Договором, по стоимости согласно Тарифам.

2.2. Расчетный период и возможность использования ПЭВМ начинаются с момента оплаты Лицензии.

2.3. Территорией использования ПЭВМ является Российская Федерация.

2.4. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием адреса электронной почты Лицензиата, использованной Лицензиатом при регистрации на Сайте, указанной в реквизитах Лицензиата или согласованной Сторонами иным образом. Все действия, совершенные с использованием указанной электронной почты, считаются совершенными Лицензиатом. Лицензиар вправе передавать Лицензиату юридически значимые сообщения и документы на указанный адрес электронной почты или через Личный кабинет.

2.5. Перед оплатой Лицензии Лицензиат обязуется заполнить все реквизиты в Личном кабинете, обязуется поддерживать их актуальность и несёт ответственность за их достоверность.

2.6. Лицензиат безвозмездно предоставляет Лицензиару простую (неисключительную) лицензию на использование произведений, обрабатываемых Лицензиатом при помощи ПЭВМ, в течение срока действия Договора на территории всего мира в целях обеспечения функционирования ПЭВМ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

- 3.1.1. выбрать один из Тарифов, предлагаемых на Сайте;
- 3.1.2. использовать ПЭВМ в соответствии с его целевым назначением в объёме оплаченного Тарифа;
- 3.1.3. отправлять Лицензиару запросы о предоставлении технической поддержки и восстановлении доступа к Личному кабинету;
- 3.1.4. получать информационные рассылки и уведомления по вопросам, связанным с функционированием ПЭВМ.

3.2. Лицензиат обязан:

- 3.2.1. использовать ПЭВМ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;
- 3.2.2. оплачивать Лицензию на условиях, предусмотренных настоящим Договором, с учетом положений о Тарифах, размещенных на Сайте;
- 3.2.3. не использовать ПЭВМ в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц и применимое законодательство;
- 3.2.4. обеспечить конфиденциальность полученной при исполнении Договора и использовании ПЭВМ информации и персональных данных;
- 3.2.5. предоставлять Лицензиару возможность доступа к учётным записям Лицензиата на Маркетплейсах;
- 3.2.6. соблюдать требования Пользовательского соглашения, размещенного по адресу https://www.salesynergy.ru/user_agreement.pdf

3.3. Лицензиат не вправе:

- 3.3.1. использовать ПЭВМ способами, не предусмотренными Договором;
- 3.3.2. предоставлять сублицензии или возможность использования ПЭВМ третьим лицам;
- 3.3.3. использовать в ответах на отзывы информацию, распространение и передача которой могут нарушить применимое законодательство, авторские права третьих лиц, права субъектов персональных данных или причинить вред чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц и Лицензиара.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. предоставить Лицензиату доступ к ПЭВМ после оплаты стоимости Лицензии и завершения регистрации;

3.4.2. использовать доступ к учетным записям Лицензиата на Маркетплейсах исключительно в целях обеспечения работоспособности ПЭВМ и интеграции ПЭВМ с Маркетплейсом.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. заблокировать доступ к ПЭВМ при нарушении срока оплаты стоимости Лицензии или нарушении иных условий Договора Лицензиатом;

3.5.2. в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы и Пользовательское соглашение;

3.5.3. использовать обезличенную информацию, полученную от Лицензиата, для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством и не нарушающими интересы Лицензиата;

3.5.5. использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Лицензиата для размещения на Сайте с указанием на сотрудничество Лицензиата и Лицензиара;

3.5.6. приостанавливать работу ПЭВМ и изменять функции ПЭВМ.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Лицензионное вознаграждение Лицензиара составляет стоимость Лицензии согласно Тарифу. Лицензиат выбирает Тариф самостоятельно в Личном кабинете или иным образом по взаимному согласию Сторон. Изменение Тарифа возможно только после окончания текущего Расчетного периода.

4.2. Доступ к ПЭВМ осуществляется на условиях 100% предоплаты за предстоящий Расчетный период (акцепт оферты). В течение 5 (пяти) дней до окончания текущего Расчетного периода Лицензиат обязуется оплатить стоимость Лицензии за следующий Расчетный период.

4.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается способами и по реквизитам, указанным в Личном кабинете. Лицензиат самостоятельно осуществляет оплату по указанным в Личном кабинете реквизитам без выставления счета Лицензиаром.

4.4. При оплате с помощью банковской карты Лицензиат соглашается на автоматическое списание стоимости Лицензии и превышения использования ПЭВМ по окончании каждого Расчетного периода. Лицензиат самостоятельно контролирует наличие денежных средств на банковской карте. При недостаточности средств Лицензиат обязан использовать иные способы оплаты, доступные в Личном кабинете.

4.5. Стоимость Лицензии не облагается НДС в связи с применением УСН на основании ст.346.11 НК РФ.

4.6. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет банка Лицензиара.

4.7. Стоимость Лицензии не подлежит возврату, выплачивается за факт предоставления права использования ПЭВМ и не зависит от фактического использования ПЭВМ Лицензиатом. Неиспользование ПЭВМ со стороны Лицензиата не влечет за собой возмещения стоимости Лицензии.

4.8. Заключая настоящий Договор, Стороны подтверждают, что подтверждением хозяйственной операции по Договору является факт оплаты стоимости Лицензии, и дополнительные акты между Сторонами не подписываются и не предоставляются Лицензиаром. Документы в электронном виде, в том числе электронные образы документов (сканы), полученные посредством электронной почты или Личного кабинета, могут использоваться в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств. Документальным подтверждением расходов на приобретение права использования ПЭВМ является настоящий Договор в электронной форме и документы, подтверждающие оплату предусмотренного Договором вознаграждения, а также предоставление Лицензиату права использования ПЭВМ.

4.9. Если Тариф ограничивает использование ПЭВМ количественными показателями (включая количество отзывов), то неизрасходованный объем использования ПЭВМ не компенсируется и не переносится на следующий Расчетный период.

5. ПОЛНОМОЧИЯ И ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАРА

5.1. Лицензиар гарантирует Лицензиату наличие всех необходимых прав на предоставление Лицензии. При этом Лицензиар вправе не предоставлять Лицензиату документы, подтверждающие наличие полномочий на заключение настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны по настоящему Договору не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по нему в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

6.2. Под непреодолимой силой Стороны понимают события чрезвычайного характера, возникшие помимо воли сторон, воздействию которых они не могли препятствовать (природные бедствия, пожары, аварии, катастрофы, военные действия, изменения в сетевой инфраструктуре и работе Маркетплейсов), которые привели к невозможности исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Сторона, находящаяся под действием обстоятельств непреодолимой силы, обязуется принять все необходимые действия и меры, которые разумно можно

было ожидать в сложившейся ситуации, а также незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Обязанность доказательства существования обстоятельств непреодолимой силы ложится на Сторону, ссылающуюся на них.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (тридцати) последовательных дней и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен с связи с невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

6.6. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПЭВМ будет отвечать всем требованиям или ожиданиям Лицензиата, соответствовать целям и задачам Лицензиата. Доступ к ПЭВМ предоставляется в соответствии с принципом «AS IS» («как есть»).

6.7. Лицензиат использует ПЭВМ на свой собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за отсутствие ошибок, утерю и искажение данных при использовании ПЭВМ. Лицензиат вправе самостоятельно использовать резервное копирование или иные способы обеспечения сохранности информации.

6.8. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием ПЭВМ.

6.9. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за убытки любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПЭВМ.

6.10. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе ПЭВМ, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

6.11. Лицензиар не несет ответственности за качество сервисов третьих лиц (в частности сервисов передачи данных, операторов сотовых сетей, нейронных сетей, Маркетплейсов), необходимых для работы с ПЭВМ.

6.12. Лицензиат гарантирует правомерность получения данных из Маркетплейсов с использованием ПЭВМ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение срока действия исключительного права на ПЭВМ.

7.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по обоюдному письменному соглашению. Лицензиар вправе уступить права и обязанности по Договору третьему лицу.

7.3. При нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар имеет право на одностороннее внесудебное расторжение Договора, о чем уведомляет Лицензиата путем отправки уведомления на его электронную почту.

7.4. Прекращение настоящего Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, допущенные в период действия Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Условия Договора регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии - 30 дней с момента отправления.

8.3. В случае недостижения соглашения по возникшему спору, последний передается на разрешение Арбитражного суда Воронежской области.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Конфиденциальной информацией Стороны считают:

9.1.1. содержание результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, исходный текст (код) ПЭВМ, объектный код ПЭВМ и иные материалы, доступные в Личном кабинете;

9.1.2. персональные данные, предоставляемые Лицензиатом в целях исполнения Договора;

9.1.3. сведения об отзывах, собранных Лицензиатом с помощью ПЭВМ;

9.1.4. сведения, получаемые Сторонами в результате заключения и исполнения Договора, включая переписку Сторон и сведения об их сотрудниках и исполнителях.

9.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне Конфиденциальную информацию, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам и контрагентам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения обязанностей, направленных на исполнение настоящего Договора, при этом соответствующая Сторона несёт ответственность за своих сотрудников и контрагентов. Каждая из Сторон обеспечит принятие своими сотрудниками и контрагентами тех же обязательств в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую Сторону.

9.4. Конфиденциальной информацией не считается информация, которая:

9.4.1. на момент раскрытия являлась или стала общедоступной;

- 9.4.2. становится известной принимающей Стороне из источника иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора;
- 9.4.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору.

9.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела действует в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

10. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В случае, если Лицензиат будет осуществлять обработку персональных данных с помощью ПЭВМ, Лицензиар будет являться лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Лицензиата, а Лицензиат — оператором персональных данных. Лицензиат несет ответственность за наличие соответствующих закону согласий субъектов персональных данных или иных оснований обработки персональных данных в ходе исполнения Договора.

10.2. Лицензиар обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

10.3. Перечень обрабатываемых персональных данных: имя пользователя, текст отзыва, метаданные.

10.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации.

10.5. Цели обработки персональных данных: обработка и создание отзывов Лицензиата, улучшение функционирования ПЭВМ.

10.6. Лицензиар обязан:

10.6.1. соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных»;

10.6.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных;

10.6.3. принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

10.6.4. выполнять требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

10.6.5. по запросу Лицензиата в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»;

10.6.6. обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

10.6.7. уведомлять оператора о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных».

- 10.7. Лицензиар обеспечивает безопасность персональных данных, в частности:
- 10.7.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 10.7.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - 10.7.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - 10.7.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 10.7.5. учетом машинных носителей персональных данных;
- 10.7.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - 10.7.7. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 10.7.8. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - 10.7.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

11. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

11.1. Лицензиат использует адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, который признается простой электронной подписью Лицензиата. Проверка подписи осуществляется путем сличения сведений об адресе электронной почты отправителя и (или) получателя, которые отображены в почтовой программе или в Личном кабинете, со сведениями об адресе электронной почты, который использует Лицензиат.

11.2. Все сообщения Лицензиата, сделанные с указанием своего адреса электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе (ч. 2 ст. 434 ГК РФ, п. 4 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Лицензиат обязан сохранять конфиденциальность логина и пароля электронной почты и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

11.3. Все действия, совершенные через Личный кабинет или путем перехода по ссылкам, направленным на адрес электронной почты Лицензиата, считаются совершенными непосредственно Лицензиатом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Лицензиар вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Лицензиата о внесении таких изменений и дополнений посредством размещения на Сайте соответствующего уведомления. Продолжая использование ПЭВМ после внесения изменений означает согласие с измененными условиями.

12.2. В случае противоречия Договора и отдельного соглашения Сторон, заключенного после заключения Договора, преимущественную силу имеют условия такого соглашения.

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Цифровые технологии»

Юридический адрес: 394036, Воронежская область, г.Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 53, офис 23

ОГРН: 1233600018410

ИНН: 3666268630

КПП: 366601001

Расчетный счет: 40702810402940020484

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

E-mail: info@fittin.ru

Адрес размещения в сети «Интернет»: https://www.salesynergy.ru/public_agreement.pdf

Дата опубликования версии Оферты: 01 января 2025 года