

Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 17 февраля 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, использующих сервис автоматизации работы с отзывами на маркетплейсах SaleSynergy (далее – "Сервис"), принадлежащий ООО «Цифровые технологии» (FITTIN®) (далее – "Оператор").

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Основные понятия

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- Оператор – ООО «Цифровые технологии», осуществляющее обработку персональных данных.
- Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка с помощью средств вычислительной техники.
- Личный кабинет – защищенный раздел Сервиса, доступ к которому осуществляется после регистрации с использованием адреса электронной почты.
- Искусственный интеллект (ИИ) – технологии, используемые Сервисом для автоматической обработки и генерации ответов на отзывы.

3. Данные, собираемые Сервисом

3.1. При регистрации (обязательные данные):

- Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя
- Адрес электронной почты (используется как логин)

3.2. При использовании Сервиса:

- Данные аккаунтов на маркетплейсах (через API-интеграцию)
- Информация о товарах и продажах
- Данные об отзывах покупателей и их обработке
- Платежные данные (при оплате услуг сервиса)
- Техническая информация (IP-адрес, данные cookies, информация о браузере)

4. Цели обработки данных

4.1. Данные обрабатываются для:

- Идентификации пользователя в Сервисе
- Предоставления доступа к функционалу Сервиса
- Интеграции с маркетплейсами через API
- Обработки и автоматизации ответов на отзывы с использованием ИИ, включая:
 - * Анализ содержания отзывов
 - * Обработку общедоступных персональных данных авторов отзывов
 - * Генерацию персонализированных ответов
 - * Автоматическую публикацию ответов

- Проведения платежных операций
- Улучшения работы Сервиса
- Информирования о работе Сервиса

4.2. Правовые основания обработки персональных данных из отзывов:

- Общедоступность данных (п. 10 ч. 1 ст. 6 ФЗ "О персональных данных")
- Наличие согласия субъекта на размещение отзыва на маркетплейсе
- Обработка в пределах установленных законом целей
- Соблюдение прав и законных интересов субъектов персональных данных

5. Особенности работы с данными при использовании ИИ

5.1. При использовании технологий ИИ для обработки отзывов:

- Анализируются тексты отзывов и информация о товарах
- Генерируются автоматические ответы с учетом контекста
- Используются алгоритмы машинного обучения для улучшения качества ответов
- Сохраняется история взаимодействий для анализа эффективности

5.2. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения:

- Защиты данных при их обработке с использованием ИИ
- Предотвращения несанкционированной передачи данных третьим лицам
- Целевого использования данных исключительно для работы Сервиса
- Возможности отключения автоматической обработки по запросу пользователя

5.3. При этом пользователь признает и соглашается с тем, что:

- Технологии ИИ постоянно развиваются и совершенствуются
- Обработка данных с использованием ИИ происходит автоматически
- Оператор регулярно обновляет меры защиты с учетом развития технологий

5.4. Важное уведомление об использовании сторонних сервисов ИИ:

- Сервис использует API сторонних моделей искусственного интеллекта для обработки отзывов
- При использовании сторонних моделей ИИ данные передаются через защищенные каналы связи на серверы соответствующих сервисов
- Оператор не может контролировать и не несет ответственности за то, как обрабатываются данные на стороне провайдеров ИИ-сервисов
- Используя Сервис, пользователь явным образом соглашается с передачей данных сторонним сервисам ИИ
- Пользователь может отключить использование сторонних моделей ИИ в Личном кабинете, что ограничит функциональность Сервиса

6. Технические меры защиты

6.1. Cookies и веб-метки:

- Файлы cookies используются для аутентификации и улучшения работы Сервиса
- Веб-метки применяются для анализа эффективности
- Пользователь может отключить использование cookies в настройках браузера
- Сервис может работать некорректно при отключенных cookies

6.2. Защита данных:

- Межсетевое экранирование
- Регулярное резервное копирование
- Система разграничения доступа
- Шифрование данных при передаче
- Шифрование чувствительных данных при хранении

7. Обработка платежных данных

7.1. При проведении платежей:

- Используется защищенный сервис ЮKassa
- Платежные данные передаются в зашифрованном виде
- Оператор не хранит данные банковских карт
- Поддерживается автоматическое списание при согласии пользователя

7.2. Безопасность платежей:

- Соответствие стандартам PCI DSS
- Защищенное соединение
- Мониторинг операций
- Возможность отключения автоплатежей

8. Права пользователей и порядок их реализации

8.1. Пользователи имеют право:

- Получать информацию об обработке своих данных
- Требовать уточнения или удаления данных, хранящихся в системах Оператора
- Отзывать согласие на обработку данных
- Требовать прекращения обработки данных
- Получать копию своих данных

8.2. Ограничения прав:

- В отношении данных, переданных сторонним сервисам ИИ, Оператор может гарантировать только прекращение их дальнейшей передачи
- Данные, уже обработанные сторонними сервисами ИИ, могут сохраняться в их системах вне контроля Оператора
- Оператор не может гарантировать полное удаление данных из систем сторонних сервисов ИИ

8.2. Порядок обработки запросов:

- Срок ответа - 10 рабочих дней
- Возможно продление срока на 5 рабочих дней
- Запрос должен содержать идентифицирующую информацию
- Ответ предоставляется в той же форме, что и запрос

8.3. Повторные запросы:

- Возможны не ранее 30 дней после первого обращения
- При неполном ответе - до истечения 30 дней
- Оператор вправе отказать в повторном запросе с обоснованием

9. Сроки хранения и уничтожение данных

9.1. Сроки хранения:

- Период действия договора
- 3 года после прекращения использования Сервиса
- Иные сроки, установленные законодательством РФ

9.2. Уничтожение данных:

- По требованию пользователя Оператор удаляет данные из собственных систем хранения и обработки
- Прекращается дальнейшая передача данных сторонним сервисам ИИ
- Удаляются все локальные копии данных
- В отношении данных, ранее переданных сторонним сервисам ИИ, Оператор не может гарантировать их полное уничтожение
- Оператор информирует пользователя о возможных ограничениях в процессе удаления данных

10. Обратная связь и отказ от рассылок

10.1. По вопросам обработки данных обращайтесь:

- support@salesynergy.ru

- телефон [+7 \(900\) 300-42-20](tel:+7(900)300-42-20)

- Адрес: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 53, офис 23

10.2. Для отказа от рассылок:

- Используйте ссылку "Отписаться" в письме

- Напишите на email: support@salesynergy.ru

- Отключите уведомления в Личном кабинете

11. Изменение Политики

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

11.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией Политики.